

L'offre Electricité verte Happ-e

Fiche Descriptive

Cette fiche doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

Souscrire un contrat à prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau un contrat au tarif réglementé. Vous devez en faire la demande auprès du fournisseur historique.

Lorsque vous emménagez dans un logement (site), vous avez le choix entre souscrire un contrat au tarif réglementé (auprès du fournisseur historique) ou un contrat à prix de marché.

<p>Caractéristiques de l'offre et options incluses</p>	<p>Offre à prix de marché électricité 2 ans, indexée sur le tarif réglementé pour toute puissance souscrite de 6 à 36 kVA.</p> <p>Electricité verte*</p> <p>Service inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espace Client : espace privé permettant au client de gérer son(ses) contrat(s). <p>*Electricité verte : pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exclusion de l'offre électricité Happ-e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'origine certifiée que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.</p>
<p>Prix de l'offre</p> <p>(article 4 des Conditions Générales de Vente – CGV)</p>	<p>Prix de l'abonnement HT et prix du kWh HT indexés pendant la durée du contrat sur le tarif réglementé de l'électricité (hors évolution des impôts, taxes et contributions, de toute nature)</p> <p>> Pour accéder aux prix de l'offre Electricité Verte Happ-e, veuillez vous référer à la grille de prix de l'offre disponible en page 3.</p>
<p>Durée du contrat</p> <p>(articles 3.2 et 3.4 des CGV)</p>	<p>Durée : 2 ans (contrat à durée déterminée). Renouvellement par tacite reconduction par périodes de même durée.</p> <p>Date d'effet : mentionnée aux Conditions Particulières de Vente (CPV), elle est fixée avec le client.</p> <p>Date d'échéance : elle est mentionnée aux CPV.</p>
<p>Facturation et modalités de paiement</p> <p>(articles 5.1 et 6.1 à 6.3 des CGV)</p>	<p>Modalités d'établissement de la facture : En l'absence d'index fourni à Happ-e, ci-après le fournisseur, par le distributeur, le fournisseur estime l'index du compteur ou les consommations du client à partir notamment de l'historique de consommation s'il existe ou de toute information communiquée par le distributeur ou le client.</p> <p>Périodicité de la facture : tous les 2 mois ou tous les 12 mois en cas de mensualisation des paiements. Pour bénéficier de la mensualisation de ses paiements le client doit avoir opté pour le prélèvement automatique. Elle permet au client de lisser ses paiements sur une période de 11 mois en payant un montant identique chaque mois.</p> <p>Délai de paiement : 14 jours à compter de la date d'émission de la facture.</p> <p>Support : électronique</p>

	<p>Modes de paiement : Prélèvement automatique, chèque, espèces ou carte bancaire par internet</p> <p>Incidents de paiement : A défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues sont majorées de plein droit et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure de pénalités égales aux sommes restant dues multipliées par le nombre de jours de retard de paiement que multiplie 1,5 fois la valeur journalière du taux de l'intérêt légal en vigueur.</p>
<p>Conditions de révision des prix</p> <p>(article 4.3 des CGV)</p>	<p>Les prix de l'électricité seront révisés à chaque échéance du contrat. Le client sera informé, au plus tard 30 jours avant cette échéance, du nouveau prix qui lui sera appliqué à compter de la date de renouvellement de son contrat. En cas de refus de ses nouveaux prix, le client dispose d'un délai de 3 mois à compter de la réception du courrier lui indiquant ce(s) nouveau(x) prix pour résilier le contrat, sans pénalité.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p> <p>(article 11 des CGV)</p>	<p>La résiliation du contrat s'effectue par courrier. Le client peut également résilier par téléphone ou par internet.</p> <p>En cas de changement de fournisseur, le contrat est résilié de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat.</p> <p>Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur. Le client est redevable des sommes dues jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation.</p> <p>Aucun frais de résiliation.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur</p> <p>(Article 6.5 des CGV)</p>	<p>Dans le respect de la réglementation, en l'absence de paiement, le fournisseur peut, après une mise en demeure de payer la totalité des sommes dues dans un délai de 15 jours restée infructueuse, demander au distributeur la suspension de la fourniture d'électricité pour le(s) PDL du client. A défaut d'accord dans ce délai, le fournisseur peut, 20 jours après en avoir avisé le client, interrompre la fourniture. Il est entendu, qu'en pareil cas, le client ne peut revendiquer le remboursement d'aucun dommage quel qu'il soit ni aucune réduction de quelque nature que ce soit. Les frais d'interruption et de rétablissement sont à la charge du client. En l'absence de paiement, le fournisseur peut résilier le contrat avant sa date d'échéance.</p>
<p>Service clients et réclamations</p>	<p>Vous pouvez contacter votre Service Clients Happ-e :</p> <p>Par le formulaire contact de notre site www.happ-e.fr/contactez-nous</p> <p>Par tchat depuis l'Espace Client</p> <p>Par tél : du lundi au vendredi (9h-18h) et le samedi (9h-17h) au 0977420410 (Appel non surtaxé)</p> <p>Par courrier : ENGIE Service Happ-e CS 90125, 27091 Evreux cedex 9</p>

Conditions générales de vente de Gaz et/ou d'Electricité :

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

Les prix mentionnés sur le site sont toutes taxes comprises : TVA, CSPE (contribution au service public de l'électricité), CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et taxes sur la consommation finale d'électricité (taxes communales et départementales , avec l'hypothèse d'une taxe départementale de 4% et une taxe communale de 8%. Ces taux peuvent varier en fonction des communes et des départements ; pour connaître ces taux, reportez vous à votre facture d'électricité).

Les clients démunis, sous condition de ressources, peuvent payer une part de leur énergie avec le chèque énergie s'ils en sont bénéficiaires. Dans chaque département, le Fonds Solidarité Logement peut accorder une aide au cas par cas pour couvrir tout ou partie des dépenses de fourniture d'électricité.

Grille tarifaire en vigueur au 1 août 2018

Le prix de marché Happ-e est indexé sur le tarif réglementé électricité. L'abonnement de l'offre Happ-e est au même niveau de prix que l'abonnement du tarif réglementé d'EDF⁽¹⁾.

COMPTAGE SIMPLE

Puissance souscrite (kVA)	Abonnement électricité (en EUR/an)		Prix du kWh du Tarif Réglementé d'EDF (en €/kWh)		Prix du kWh avec réduction Happ-e 1 ^{ère} année (en €/kWh)		Prix du kWh avec réduction Happ-e 2 ^{ème} année (en €/kWh)	
	HTT	TTC ⁽³⁾	HTT	TTC ⁽³⁾	HTT	TTC ⁽³⁾	HTT	TTC ⁽³⁾
6	88,44	110,56	0,0888	0,14504	0,08702	0,1429	0,08702	0,1429
9	103,32	130,36	0,0902	0,14672	0,0884	0,14456	0,0884	0,14456
12	118,92	150,93						
15	133,92	170,86						
18	149,64	191,56						
24	185,64	237,75						
30	221,52	283,82						
36	248,28	320,27						

COMPTAGE HEURES PLEINES / HEURES CREUSES

Puissance souscrite (kVA)	Abonnement électricité (en EUR/an)		Heures pleines (HP)						Heures creuses (HC)					
			Prix du kWh du Tarif Réglementé d'EDF (en €/kWh)		Prix du kWh avec réduction Happ-e 1 ^{ère} année (en €/kWh)		Prix du kWh avec réduction Happ-e 2 ^{ème} année (en €/kWh)		Prix du kWh du Tarif Réglementé d'EDF (en €/kWh)		Prix du kWh avec réduction Happ-e 1 ^{ère} année (en €/kWh)		Prix du kWh avec réduction Happ-e 2 ^{ème} année (en €/kWh)	
			HTT	TTC ⁽²⁾	HTT	TTC ⁽²⁾	HTT	TTC ⁽²⁾	HTT	TTC ⁽²⁾	HTT	TTC ⁽²⁾	HTT	TTC ⁽²⁾
6	96,96	123,65	0,09995	0,15788	0,09751	0,15549	0,09751	0,15549	0,0703	0,12284	0,06889	0,12114	0,06889	0,12114
9	117,36	151,34												
12	136,08	177,25												
15	153,12	201,39												
18	168,36	223,63												
24	205,08	258,26												
30	236,40	299,52												
36	264,72	337,61												

Choisir Happ-e, c'est :



Souscription en 5 minutes !



Sans engagement et sans frais de résiliation



Offre d'électricité 100% en ligne



Une offre du groupe ENGIE

(1) Offre de marché électricité 2 ans, indexée sur les prix HT de l'abonnement et du kWh du Tarif Réglementé, pour toute puissance souscrite de 6 à 36 kVA. En souscrivant à une offre au prix de marché, le client reste libre de revenir, à tout moment et sans frais, au tarif réglementé pour son lieu de consommation, s'il en fait la demande.

(2) Les montants TTC sont indicatifs car ils peuvent varier en fonction des taxes appliquées par la commune et le département du site de consommation du client.